



Formation Prompt Engineering et Skills

Savoir faire travailler l'IA sur vos propres sujets, et créer vos propres Skills Claude pour automatiser vos tâches récurrentes, sans coder, quel que soit votre métier.

14 heures · 2 jours

Suivi visio · 2h

Présentiel uniquement

Formation intra

Finançable OPCO

INFORMATIONS PRATIQUES

Public visé	Tout professionnel ayant déjà utilisé une IA générative, même basiquement, et qui veut en faire un outil de travail fiable au quotidien.
Prérequis	Avoir déjà utilisé une IA générative (ChatGPT, Claude, Gemini), même de façon basique. Aucun prérequis technique. Venir avec son ordinateur portable et de vrais sujets de travail.
Durée	Deux jours, 14 heures.
Modalités	Présentiel uniquement (pédagogie active, construction en direct sur vos cas), partout en France. Formation intra, pour un groupe d'une même organisation.
Effectif	De 1 à 8 participants, l'idéal étant 4 à 6.
Horaires type	9h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00, sur deux jours. Horaires adaptables à votre organisation.
Tarif	Sur devis, établi selon le nombre de participants. Tarifs hors taxes. Frais de déplacement en sus pour le présentiel hors vallée du Rhône.
Financement	Finançable par votre OPCO. Nous vous aidons à monter le dossier. Le reste à charge est souvent faible, voire nul.
Délais d'accès	En intra, sur mesure. Inscription jusqu'à 10 jours ouvrés avant le démarrage, sous réserve des places disponibles et du calendrier. Pour un financement OPCO, prévoir environ 3 à 4 semaines pour le montage du dossier.
Accessibilité	Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap étudie avec vous les adaptations nécessaires avant l'entrée en formation.
Lieu	Dans vos locaux, ou dans une salle adaptée.
Sanction	Attestation de fin de formation et certificat de réalisation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- 01 Structurer un prompt clair, contextualisé et reproductible avec la méthode des 4 C.
- 02 Choisir le bon modèle selon la tâche (rédaction, raisonnement, analyse de documents, OCR).
- 03 Mener un dialogue itératif avec l'IA sur un cas réel jusqu'à un livrable exploitable.
- 04 Vérifier la fiabilité d'une réponse et préserver la confidentialité (RGPD, données sensibles).
- 05 Créer ses propres Skills Claude, sans coder, et les réutiliser sur ses tâches récurrentes.

COMPÉTENCES VISÉES

- Faire travailler l'IA sur ses propres sujets, pas sur des exemples tout faits.
- Obtenir des résultats fiables et reproductibles, d'une fois sur l'autre.
- Garder l'esprit critique : vérification, confidentialité, RGPD.
- Capitaliser durablement en transformant ce qui marche en Skills Claude réutilisables.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Deux jours, 14 heures. Jour 1 : comprendre et structurer. Jour 2 : fiabiliser et créer ses Skills.

Jour 1 · Matinée

9h00 > 12h30

Comprendre et cadrer

sÉq. 1 **Accueil, attentes et positionnement** 30 min

- Présentation du formateur, du déroulé et des objectifs des deux jours.
- Tour de table : niveau, usages actuels et attentes de chacun.
- Recueil des vrais sujets de chaque participant, qui serviront de fil conducteur sur toute la formation.

sÉq. 2 **Comment fonctionne un modèle, et où sont ses limites** 45 min

- Ce qui se passe vraiment quand on parle à une IA, en langage clair.
- Pourquoi elle peut inventer (les hallucinations) et ce que cela implique.
- Ce qu'un bon prompt change, démonstration avant et après.

Pause (15 min)

sÉq. 3 **La méthode des 4 C appliquée au dialogue** 75 min

- Cadrage : partir de son vrai cas et donner tout le contexte (rôle, objectif, contraintes, documents). C'est ici que se joue 80 % du résultat.
- Conversation : dialoguer et corriger jusqu'au résultat exploitable.
- Contrôle : vérifier ce que l'IA peut inventer, garder la main sur les données.
- Capitalisation : sauvegarder et réutiliser ce qui marche.
- Premier atelier guidé pour ancrer la méthode.

Jour 1 · Après-midi

13h30 > 17h00

Structurer sur vos cas

sÉq. 4 Atelier : vos premiers prompts structurés 90 min

- Chaque participant applique les 4 C à un de ses vrais sujets.
- Rédaction, réécriture, synthèse, analyse de document : on traite les cas réels.
- Correction collective, on apprend des prompts des autres.

sÉq. 5 Le paysage des modèles et leurs forces 60 min

- Claude, Gemini, Mistral et les autres : lequel pour quoi.
- Choisir selon la tâche : rédaction, raisonnement, analyse de documents, OCR.
- Premières notions d'API et de ce que cela ouvre (aperçu des niveaux 3 et 4).

Pause (15 min)

sÉq. 6 Choisir et comparer en pratique 45 min

- Mettre le même cas dans plusieurs modèles et comparer les résultats.
- Quand un modèle suffit, quand il faut en changer.
- Synthèse du jour 1, ce qu'on garde.

Jour 2 · Matinée

9h00 > 12h30

Fiabiliser

sÉq. 7 Fiabilité et esprit critique 60 min

- Repérer et réduire les erreurs et les inventions.
- Faire vérifier, croiser les sources, demander à l'IA de se relire.
- Les bons réflexes pour ne pas se faire piéger.

sÉq. 8 Confidentialité et RGPD 45 min

- Quelles données on peut confier, lesquelles non.
- Les réglages et les comptes qui protègent (versions professionnelles, options de confidentialité).
- Le cadre RGPD en pratique, sans jargon juridique.

Pause (15 min)

sÉq. 9 Créer vos premières Skills Claude 75 min

- Ce qu'est une Skill : un dossier d'instructions que Claude charge tout seul quand la tâche s'y prête, construit une fois et réutilisable.
- La créer sans coder, avec le Skill Creator de Claude Desktop : vous décrivez la tâche, il fabrique la Skill et règle son déclenchement.
- Y embarquer votre méthode (les 4 C), votre ton et vos modèles, pour vous et toute l'équipe.
- La Skill la plus rentable : une Skill de vérification, qui relit et contrôle le résultat d'une tâche, l'étape où l'on se trompe le plus.

Jour 2 · Après-midi

13h30 › 17h00

Livrer et ouvrir

sÉq. 10 Atelier : vos Skills sur vos tâches récurrentes 105 min

- Chaque participant crée deux ou trois Skills sur ses vraies tâches récurrentes.
- On teste le déclenchement, on affine les instructions, on vérifie le résultat.
- Présentation et retour collectif : vous repartez avec des Skills qui tournent.

Pause (15 min)

sÉq. 11 Aperçu des niveaux 3 et 4, et clôture 75 min

- Ce que rendent possibles l'automatisation (n8n) et les agents, avec des exemples concrets.
- Par où continuer dans votre contexte.
- Quiz de fin, tour de table, remise de l'attestation.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et concrète : démonstrations en direct, ateliers sur les cas réels des participants, échanges permanents.
- La méthode des 4 C est le cœur de cette formation : Cadrage, Conversation, Contrôle, Capitalisation, appliquée en continu sur vos propres sujets.
- Moyens techniques : salle équipée, vidéoprojection, un poste par participant ou son propre ordinateur portable, accès aux outils d'IA (Claude, Gemini, Mistral).
- Supports : support de présentation et fiche ressources remis aux participants, et les Skills Claude construites en séance.
- Encadrement : un formateur praticien de l'IA générative et de l'automatisation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

EN AMONT	Questionnaire de positionnement pour mesurer le niveau de départ et adapter les ateliers aux métiers présents.
EN COURS	Évaluation formative continue par les ateliers menés sur les cas réels.
EN FIN DE FORMATION	Vos premières Skills Claude produites en séance, et un quiz de validation des acquis comparé au questionnaire d'entrée pour mesurer la progression.
SATISFACTION	Questionnaire à chaud en fin de session, puis questionnaire à froid quelques semaines après.
SANCTION	Attestation de fin de formation précisant les objectifs visés et les résultats de l'évaluation, et certificat de réalisation.

SUIVI PROPOSÉ

L'accompagnement est inclus : 2 heures de visio individuelle (deux sessions d'une heure) avec votre formateur dans les 60 jours qui suivent, pour réussir sur vos vrais cas et fiabiliser vos Skills, plus l'accès à la plateforme ressources 12 mois. Pas de « au revoir » à la fin de la formation, vous n'êtes jamais seul.

PROFIL DU FORMATEUR

Formation animée par un praticien de l'IA générative et de l'automatisation (assistants, agents, n8n), expérimenté en pédagogie et en formation professionnelle.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap est à votre disposition pour étudier, en amont de la formation, les adaptations nécessaires (pédagogiques, matérielles ou organisationnelles), ou pour vous orienter le cas échéant. Contact : pe@cap-ia-formation.fr.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Formation lancée en 2026. Les indicateurs de satisfaction et de réussite seront publiés à l'issue des premières sessions.

ET APRÈS LE PROMPT ENGINEERING

Pour passer du dialogue à l'action, le niveau 03, **Automatisation avec n8n**, apprend à enchaîner des actions et à gagner des heures chaque semaine, en intégrant l'IA dans vos workflows.